

**Palavras-chave:** Acesso e uso da informação; Experiência do usuário; Repositórios institucionais.

**Keywords:** Access and use of information; User experience; Institutional repositories.

## **Contextualização**

A pesquisa aponta a necessidade de alinhamento teórico-metodológico dos pressupostos da Arquitetura da Informação (AI), da Encontrabilidade da Informação (EI) e da Usabilidade, dialogando com a Experiência do Usuário (UX) em Repositórios Institucionais. Posteriormente, realizaremos testes de navegação com sujeitos, em repositórios de instituições brasileiras, para verificarmos suas facilidades e dificuldades. Esta pesquisa está em andamento e é vinculada aos estudos do Grupo de Pesquisa Renovatio - Estudos sobre Disrupção, Interação e Aspectos Jurídicos da Informação, cadastrado no diretório de grupos do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). O grupo supracitado está vinculado a Universidade Federal da Paraíba (Brasil).

## **Pensando os repositórios institucionais e a experiência do usuário**

As Tecnologias de Informação e Comunicação impulsionam mudanças na interação dos sujeitos no acesso à informação e na construção de conhecimento. Além dos tradicionais ambientes informacionais analógicos, existem os ambientes informacionais digitais, como os Repositórios Institucionais de Universidades e Instituições de ensino.

Direcionamos nossa problemática para a experiência do usuário em Repositórios Institucionais contemplando um campo de interações sujeito-ambiente, possibilitando pesquisas sobre percepções, facilidades, dificuldades, autonomia de busca, satisfação com o sistema de informação, entre outras. Os Repositórios Institucionais são construídos, muitas vezes, sob o olhar meramente profissional e técnico, podendo gerar problemas de interação, encontrabilidade e uso da informação pelos sujeitos. A Experiência do Usuário mostra-se como um estudo favorável para observar e propor melhorias e projeções, com a finalidade de otimizar a navegabilidade sujeito-ambiente otimizando a busca e o acesso a informação.

A AI é a disciplina que auxilia na estruturação da informação na *web* de forma compreensível (ROSENFELD, MORVILLE e ARANGO, 2015); a EI é a funcionalidade entre um ambiente informacional e o sujeito (VECHIATO, 2013); a Usabilidade é o grau de satisfação do sistema para os sujeitos que o utilizam (NIELSEN, 1993); a UX é a funcionalidade que contempla habilidades e preferências do sujeito, construindo resultados práticos e aplicáveis (FERREIRA, 2018). Desse modo, esses pressupostos contribuirão para, subseqüentemente, estruturarmos um esboço que otimize o acesso e uso dos Repositórios Institucionais contemplando a interação sujeito-ambiente.

### ***Referências bibliográficas***

**FERREIRA, Ana Maria Jensen Ferreira da Costa**

2018 *Contribuições da experiência do usuário para a arquitetura da informação*. 2018.

Tese de doutorado em Ciência da Informação – Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”, Marília, Brasil.

**NIELSEN, Jacob**

1993 *Usability Engeneering*. San Francisco: Morgan Kaufmann, 1993.

**ROSENFELD, Louis; MORVILLE, Peter; ARANGO, Jorge**

2015 *Information Architecture for web and beyond*. [S. l.]: O'Reilly Media, Inc., 2015.

**VECHIATO, Fernando Luiz**

2013 *Encontrabilidade da informação: contributo para uma conceituação no campo da Ciência da Informação*. 2013.

Tese de doutorado em Ciência da Informação – Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”, Marília, Brasil.

Arthur Ferreira Campos | [arthurfcampos94@gmail.com](mailto:arthurfcampos94@gmail.com)

Universidade Federal da Paraíba (UFPB), Brasil

Marckson Roberto Ferreira de | [marckson.dci.ufpb@gmail.com](mailto:marckson.dci.ufpb@gmail.com)

Universidade Federal da Paraíba (UFPB), Brasil