

Editorial

Ana Veloso

Universidade de Aveiro, Departamento de Comunicação e Arte/CETAC.MEDIA
aiv@ua.pt

As Nações Unidas têm vindo a alertar, desde 2001, para o envelhecimento da população, que será mais agravado, até 2050, nos países desenvolvidos. Segundo os dados da União Europeia (UE), em 2020, 25% da população da UE terá mais de 65 anos. Face a este crescimento demográfico e com o objetivo de encontrar respostas para este desafio, o Conselho de Ministros da UE aprovou um plano estratégico destinado à promoção de iniciativas que integrem o desenvolvimento de tecnologias digitais que ajudem os cidadãos seniores a manterem um estilo de vida autónomo.

Apesar dos benefícios para o cidadão sénior da comunicação e partilha de informação em contextos de mediação tecnológica, existem vários fatores que influenciam e fazem persistir esse distanciamento: i) os conteúdos existentes na internet revelam-se pouco adequados aos seniores, tanto ao nível da informação fornecida, como ao nível da sua organização; ii) a dificuldade em reconhecer os paradigmas de interação na internet, uma vez que não estão familiarizados com as linguagens atuais de interação ou nunca contactaram com elas; iii) dificuldade em compreender os modelos conceptuais de funcionamento dos portais; iv) aumento da complexidade das interfaces; v) descuido das questões de usabilidade; entre muitas outras.

O Workshop “O cidadão sénior e as ecologias Web” foi coorganizado pelos projetos de investigação SEDUCE – “Utilização da comunicação e da informação mediada tecnologicamente em ecologias Web pelo cidadão sénior” (www.seduce.pt) (PTDC/CCI/COM/111711/2009) e iNeighbour TV – “A televisão Interactiva na promoção do conforto e da sociabilidade entre cidadãos seniores” (<http://socialitytv.web.ua.pt/index.php/projects/sponsored-projects/ineighbourtv/>) (PTDC/CCI-COM/100824/2008) ambos financiados pela FCT, Compete e Feder e inseridos na unidade de investigação CETAC.MEDIA (<http://www.cetacmedia.org>). Este Workshop

procurou, por um lado, apresentar os resultados de investigação aplicada que surgiram ao longo da execução de ambos os projetos e que são contributos claros para uma info-inclusão e, por outro lado, realçar que é preciso continuar a investigar e a estimular estudos direcionados para a relação entre o cidadão sénior e as TIC.

A revista PRISMA.com, através do lançamento deste número especial, está a dar voz a esta causa e a divulgar a investigação que foi apresentada no workshop. Este número é composto por sete artigos, em que quatro deles revelam alguns contributos da investigação desenvolvida no projeto SEDUCE e três deles apresentam alguma da investigação desenvolvida no projeto iNeighbour TV.

A investigadora principal do projeto SEDUCE, Ana Veloso, apresenta no artigo “O projeto de investigação SEDUCE: desafios e resultados” os objetivos, os desafios enfrentados e alguns dos resultados do projeto, como por exemplo o processo de participação ativa do cidadão sénior na construção da comunidade online miOne.

As investigadoras Sónia Ferreira e Ana Torres do SEDUCE no artigo “A utilização das TIC e o autoconceito, o ânimo e a qualidade de vida do cidadão sénior: que relação?” apresentam o impacto da utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação no autoconceito, ânimo e qualidade de vida dos seniores institucionalizados. Para além disso, ainda apresentam a relação entre essas variáveis psicossociais e as variáveis associadas aos dados demográficos e ao contexto institucional.

Os coordenadores do projeto iNeighbour TV, Jorge Ferraz de Abreu e Pedro Almeida, no artigo “Avaliação in-situ de uma aplicação de televisão interativa de apoio à saúde para pessoas seniores” analisam uma aplicação de TV interativa desenhada para contribuir para o bem-estar físico e social das pessoas idosas (iNeighbour TV); e relatam o processo de avaliação in-situ que foi realizado com o envolvimento de dois grupos de participantes com diferentes níveis de literacia digital.

No artigo “A utilização de um protótipo Wizard of Oz para a determinação de métodos de identificação automática de telespetadores seniores”, os investigadores do projeto iNeighbour TV, Telmo Silva, Jorge Ferraz de Abreu e Osvaldo Rocha Pacheco, apresentam um caso de estudo que englobou o teste de um protótipo com um conjunto de seniores para definir qual o sistema de identificação mais adequado a este público-alvo.

No artigo intitulado “Desenho de interfaces para seniores: desafios e oportunidades no projeto SEDUCE”, os investigadores Ivo Fonseca, Pedro Amado e Liliana Costa apresentam as características que a interface de uma comunidade online deverá incluir, para que se ultrapasse as dificuldades de interação normalmente sentidas pelo cidadão sénior.

No artigo “Promoção da acessibilidade em iTV para públicos com défice visual”, os investigadores projeto iNeighbour TV, Rita Oliveira, Jorge Ferraz de Abreu e Ana Margarida Almeida, apresentam um projeto de investigação que explora a problemática do Design Universal aplicado à Televisão Interativa (iTV) e tem como objetivos a conceptualização, prototipagem e validação de um serviço de iTV adaptado especificamente a Utilizadores com Défice Visual, visando promover a sua inclusão digital.

Por último, o artigo “O “jogo da malha” - videojogo com paradigma de interação gestual adaptado aos seniores”, dos investigadores do projeto SEDUCE Ivan Terra e Ana Veloso, apresenta uma investigação exploratória que foi realizada com os dois objetivos: i) identificar as dificuldades existentes na interação gestual entre os seniores e os videojogos; e ii) concetualizar um protótipo adaptado ao público sénior.

Desejamos que este número especial da PRISMA.com agrade os leitores e contribua para fomentar a investigação e partilha dos contributos científicos nesta área multidisciplinar que envolve a relação do cidadão sénior com as TIC. As equipas de investigação envolvidas nos projetos continuarão a dar o seu contributo com mais estudos sobre esta temática que promove o envelhecimento ativo.